

## Коды ошибок ТРК ТОПАЗ-106К и их расшифровка по протоколу АОЗТ 2.0:

### Код-01

Описание: неисправна энергонезависимая память.

Действие: обратиться в сервисный центр или к производителю. В строке цены выводится уточняющий код.

### Код-02

Описание: все рукава устройства отключены (установлены режимы работы "0")

Действие: корректно установите режимы работы рукавов устройства.

### Код-03

Описание: рукав имеет совпадающие сетевые адреса.

Действие: корректно установить сетевые адреса рукавов устройства.

### Код-04

Описание: неверное использование режима работы рукава "3".

Действие: корректно установите режим работы рукавов устройства.

### Код-07

Описание: отсутствие импульсов от одного из каналов ДРТ типа "двухканальный".

Действие: проверьте ДРТ, заменить на исправный. Дополнительно на табло отображается номер рукава и номер неисправного канала ДРТ.

### Код-11

Описание: неисправен внутренний термодатчик.

Действие: заменить внутренний термодатчик. Для снятия индикации ошибки можно установить параметру "Отключение внутреннего датчика температуры ..." значение - "отключено".

### Код-12

Описание: отсутствие связи с модулем расширения.

Действие: проверить кабель связи, исправность интерфейсных цепей устройства.

### Код-13

Описание: отсутствует связь с системой управления.

Действие: проверить целостность интерфейсного кабеля, правильность его подключения, а так же исправность интерфейсных цепей устройства и СУ.

### Код-14

Описание: в конфигурации включено слишком много рукавов.

Действие: корректно установите режим работы рукавов устройства (количество включенных рукавов должно соответствовать набору подключенных модулей расширения). Проверить наличие связи с модулями расширения.

### Код-20

Описание: нет связи с массомером.

Действие: проверить целостность интерфейсного кабеля, правильность его подключения, а также исправность интерфейсных цепей устройства и массомера, его питание.

### Код-21

Описание: отпуск топлива заблокирован параметром "Ограничение по отпуску топлива".

Действие: снять блокировку путем записи значения "отключено", или ввести новое ограничение.

### Код-22

Описание: устройство заблокировано, семь раз был введен не верный пароль администратора.

Действие: не отключать питание ТРК не менее 2х часов. Снятие блокировки произойдет автоматически.

### Код-24

Описание: значение суммарника массомера выше допустимого.

Действие: возникает при достижении суммарным счетчиком массомера значение более миллиона литров в случае не возможности его автоматического сброса при значении 100 000 л. Для снятия индикации ошибки можно выполнить команду "вывод id-номера на табло", либо отключить/включить ОУ. Для дальнейшей корректной работы необходимо настроить соответствующий параметр массомера.

**Код-32**

Описание: нет связи с преобразователем частотным.

Действие: проверить настройку сетевых адресов ПЧ, кабель связи, исправность интерфейсных цепей устройств.

**Код-33**

Описание: состояние ошибки преобразователя частотного.

Действие: в строке цены отображается уточняющий код. См. документацию на преобразователь частотный.

**Код-34**

Описание: превышена допустимая производительность ТРК.

Действие: Понизить производительность ТРК. Не выполнять одновременный налив по двум рукавам. Использовать ДРТ с меньшим количеством имп./л.

**Код-37**

Описание: отсутствует питание ДРТ.

Действие: проверить ток нагрузки. Дополнительно на табло отображается количество пропаданий питания ДРТ с момента появления ошибки, а если питание пришло в норму - символ ≡.

**Код-38**

Описание: отсутствует связь с ЭМС (Только если параметру "Наличие внешнего ЭМС" задано "суммарник есть").

Действие: отключить устройство и устранить неисправность. В нижней строке табло уточняется номер стороны колонки.

**Код-39**

Описание: при выключении питания были сохранены не все данные (нет парковки).

Действие: при неоднократном появлении проверить цепь формирования сигнала "PFI" и исправность ионистора. В строке цены выводится уточняющий код:

0 – парковка не начиналась (нет сигнала "PFI");

1 – парковка началась, но не была завершена.